

Aero Groundservices B.V.
Trading as Aviartner Cargo
established at Schiphol Airport

General Terms and Conditions

(version June 2005)

Filed under number 34025985 at the
Chamber of Commerce of Amsterdam

Definitions:

- Handling Agent** Aero Groundservices B.V., established at Schiphol (Municipality of Haarlemmermeer), trading as Aviartner Cargo
- Principal** The other party to the agreement made by the Handling Agent, such as an airline, freight forwarder or agent, or any other party.

Article 1 Applicability

These terms and conditions are applicable to all quotations by and contracts with Aviartner Cargo (hereinafter referred to as 'AP'). Unless expressly agreed, general terms and conditions applied by the Principal are excluded.

Article 2 Applicability of other terms and conditions

- 2.1 In addition to the provisions of these General Terms and Conditions, the following services are also subject to the terms and conditions referred to below, in all cases in their most recent versions, which will be sent free of charge to the principal on request:
- road transport, including movement of goods on the airport site: the General Terms and Conditions of Carriage (AVC) of Stichting Vervoeradres, which have been filed with the Clerk of the Court of Amsterdam and Rotterdam;
 - customs forwarding services, in particular the preparation of customs declarations: the General Conditions of the Netherlands Association for Forwarding and Logistics (FENEX), which have been filed with the Clerk of the Court of Amsterdam, Arnhem, Breda and Rotterdam.
- 2.1 In the event of any conflict between the terms and conditions referred to in article 2.1 and these General Terms and Conditions, the latter will prevail. In the event of any conflict between the terms and conditions referred to in article 1 or these General Terms and Conditions and the IATA Standard Ground Handling Agreement and related Annexes, the latter will prevail.

Article 3 Offers and quotations

- 3.1 Irrespective of the form in which they are issued, all offers and quotations made and given by AP are without obligation. No rights may be derived by the Principal from offers or quotations made or given by AP. Departures from quotations will not be binding upon AP unless confirmed in writing by AP.
- 3.2 After finalisation of the agreement, statements and agreements made in person will not be binding upon AP unless followed immediately by AP's written confirmation, except where agreed otherwise.

Article 4 Prices and rates

- 4.1 The agreed rates are exclusive of VAT.
- 4.2 AP may make a reasonable additional charge at any time for unforeseen work, including special services and non-routine activities requiring exceptional time or effort.
- 4.3 The rates agreed at the time of finalisation of the agreement will apply until the end of the year in which the agreement is finalised. Before the end of that calendar year, a new schedule of rates for the next calendar year will be sent to all interested parties and published on the website. The current schedule of rates is available on request from AP.

- 4.4 In consultation with the Principal, prices may be revised to reflect movements in costs incurred in the normal course of the activities or related thereto. The revised prices proposed by AP will be determined fairly. Revised prices which have been determined fairly by AP will not give grounds for dissolution of the agreement on the part of the Principal.

Article 5 Duration and termination of the agreement

- 5.1 If the agreement has been entered into for an indeterminate period, it may be cancelled by giving two months' written notice, unless otherwise agreed in writing. Notice of cancellation must be given by registered letter.
- 5.2 In addition to the statutory provisions and the relevant provisions of the terms and conditions referred to in article 2.1, AP may, unless otherwise agreed in writing, terminate all or part of the agreement or suspend performance thereof with immediate effect in the following cases, without notice of default and without judicial intervention, by giving two months' written notice:
- if, after finalisation of the agreement, circumstances come to AP's attention which justify fears that the Principal will be unable to fulfil its obligations;
 - if the Principal fails to comply with AP's request, pursuant to article 7, to furnish security;
 - if the Principal's assets are attached or if the Principal petitions for court protection from creditors;
 - if the Principal is declared insolvent or is granted (temporary) court protection from creditors or if a petition is filed for the Principal's insolvency or (temporary) court protection from creditors;
 - if the Principal goes into liquidation, is dissolved or ceases trading;
 - if the Principal is otherwise in default in respect of its obligations under the agreement and/or these General Terms and Conditions.
- 5.3 In the event of termination of the agreement, any amounts owed to AP by the Principal will become due and payable immediately.

Article 6 Employees and auxiliary personnel

- 6.1 AP may engage auxiliary personnel in the performance of the agreement. AP assumes the same responsibility for acts and omissions of such personnel in the course of the work for which they are engaged by AP as it takes for acts and omissions of its own employees.
- 6.2 In the event of legal action unrelated to the agreement being taken against the aforementioned employees or auxiliary personnel in respect of the work for which they are engaged by AP, it is stipulated on their behalf that they may invoke all provisions of these General Terms and Conditions relating to exclusion or limitation of liability.

Article 7 Site access

- 7.1 With due observance of the customs and security formalities and other formalities prescribed by public authorities, AP will allow access to the site, at the Principal's expense and risk, to the Principal and persons designated by the Principal.
- 7.2 Those to whom access is granted by AP will be subject to the following conditions:
- All persons entering AP's site must comply with AP's internal rules and regulations, copies of which are available at the entrance to AP's site.
 - Access will in principle only be allowed during normal working hours and with an escort.
 - Any costs incurred by AP in providing an escort for visitors will be reimbursed by the Principal.
 - The Principal will be liable for any injury, loss or damage caused directly or indirectly by visitors.
 - Access to AP's site will be at the visitors expense and risk. AP accepts no liability for injury, loss or damage to persons and/or goods present at AP's site.
- 7.3 The Principal will indemnify AP against claims by third parties, including both AP's and the Principal's employees, for injury, loss or damage as referred to in the preceding paragraphs.

Article 8 Receipt and delivery of goods

- 8.1 If the parties have agreed that the loading or unloading of any vehicle is to be performed by AP personnel, the Principal will ensure that AP is provided in good time with full and clear instructions as to the method of loading and unloading and, where a consignment is tendered which consists of several batches, which items belong to which batches.

- 8.2 If the Principal fails to provide adequate instructions as referred to in the preceding paragraph in good time, as a consequence of which batches are mixed up or are wrongly loaded or unloaded, the Principal will be liable to reimburse AP separately for sorting the batches or changing the method of loading or unloading. AP accepts no liability for loss of any kind arising out of the mixing or incorrect loading or unloading of such batches.
- 8.3 All loading and/or unloading work performed by AP, its personnel or auxiliary personnel will be at the Principal's sole risk. Where necessary in derogation from the provisions of any other applicable liability rules, AP will not be liable for any injury, loss or damage caused by or as a consequence of such unloading and/or unloading work.
- 8.4 With regard to the delivery of items which form part of import consignments, the relevant delivery note will serve as absolute proof *vis-à-vis* the Principal, the latter's agent or representative as to the condition of the goods at the time of delivery. Delivery notes bearing no remarks will serve as evidence that the items to which they relate were complete and in good condition.

Article 9 Description of goods and provision of information

- 9.1 Goods tendered and instructions issued relating to temporary storage and handling must be accompanied by a full and accurate description of the goods, including the value, the number of packages, the gross weight and any other information of such a nature that AP would not have undertaken their temporary storage and/or handling or would not have entered into the agreement on the same terms and conditions if it had been aware of the true circumstances.
- 9.2 Where goods are subject to customs and excise provisions, tax regulations or other regulations imposed by public authorities, the Principal must provide in good time all information and documents which are necessary in that regard, to enable AP to make the relevant declarations to comply with such provisions or regulations.
- 9.3 The Principal will be liable to AP for any loss or damage arising out of incorrect and/or incomplete descriptions, specifications or communications or failure to provide in good time all information and documents necessary to comply with customs and excise provisions, tax regulations or other regulations imposed by public authorities.
- 9.4 The Principal will be liable to AP for all expense or loss arising as a consequence of failure to comply with customs and/or excise regulations, tax regulations or other regulations imposed by public authorities, including safety and security legislation, in respect of goods tendered to AP by or on behalf of the Principal.

Article 10 Inspection of goods

- 10.1 In principle, AP will inspect goods by physically opening the packaging or employing X-ray or other means of detection only at the Principal's request. AP will at all times be entitled, but in no circumstances obliged, to carry out inspections on its own initiative if it considers such to be desirable on safety grounds.
- 10.2 AP will be under no obligation to obtain the Principal's consent if it is required by a public authority to subject goods to inspection or is requested to assist in an inspection conducted by public authorities or pursuant to any statutory requirement (aviation law, customs law etc.).
- 10.3 All inspections as referred to in this article will be conducted entirely at the Principal's expense and risk. All expenses associated with the conduct of such an investigation will be borne by the Principal.

Article 11 Fees, expenses and taxes

- 11.1 The Principal will be liable for all expenses, losses, contributions, taxes, interest, penalties and forfeitures, including losses due to failure to complete customs formalities in full and on time, to the extent that they relate in any way to the AP's performance of the agreement entered into with the Principal.

- 11.2 If AP considers it necessary to institute legal proceedings or seek a legal remedy in respect of taxes, fees, contributions, levies, penalties and/or other charges or expenses imposed by public authorities, however designated, or if AP consents to the Principal's request to institute such proceedings or seek such a remedy, the related activities and expenses, including expenses relating to legal and/or tax and/or other advice or support which AP considers necessary, will be at the Principal's expense and risk. Before instituting such procedures or seeking such legal remedies as referred to in this article, AP will seek to consult with or obtain instructions from the Principal or the party directly concerned.
- 11.3 If AP acts or has acted as tax agent, all taxes, fees, contributions, other levies, penalties, interest, expenses or compensation payable by AP will be borne by the Principal. The Principal is obliged to pay such amounts immediately at AP's request.

Article 12 Liability

- 12.1 All operations and activities will be performed at the Principal's expense and risk
- 12.2 AP will accept liability for damage to or loss of all or part of the goods entrusted to it in accordance with the provisions of these terms and conditions, subject to the express condition that the Principal protests such damage or loss in writing to AP within 120 days of the day after that on which the damage or loss is discovered by or comes to the attention of the Principal.
- 12.3 If the Principal does not protest in writing within that time, AP will accept liability for damage to or loss of goods only if and to the extent that the Principal is able to prove that the damage or loss has been caused by fault or negligence on the part of AP's management or supervisory staff.
- 12.4 AP's liability will be limited or excluded in accordance with the terms and conditions referred to in article 2.1. If those terms and conditions are not applicable for any reason, AP will accept liability only if and to the extent that the Principal is able to prove that the damage or loss has been caused by fault or negligence on the part of AP, its employees or auxiliary personnel and its liability will be limited in all cases to SDR 10,000.00 per event or per series of events with the same cause, it being understood that its liability in respect of damage, value impairment or loss of the goods included in the order will be limited to SDR 4.00 per kilogram of gross weight of the damaged or lost goods, with a maximum of SDR 4,000.00 per consignment.
- 12.5 The compensation payable by AP will in no case exceed the invoice value of the goods, as evidenced by the Principal, in the absence of which the compensation will not exceed the market value, as evidenced by the Principal, at the time of occurrence of the loss or damage.
- 12.6 AP will in no circumstances be liable for intangible and/or consequential loss, such as loss of profits, whatever the cause, including loss due to delay or incurred as a result of following advice given by AP.
- 12.7 In respect of goods which are stored in the open, which can only be stored in the open or which AP normally stores in the open, AP will not be liable for loss which may be related to such storage.
- 12.8 The Principal will be responsible for any loss caused by or relating to the goods entrusted to AP or the nature or packaging thereof, such as loss due to the occurrence of hazards inherent in dangerous goods or relating to explosives, other objects or materials contained therein which may endanger the safety of persons or property.
- 12.9 Legal action relating to liability, on whatever grounds, may only be brought by the Principal or a third party within the limits of the agreement entered into by AP. If any claim is made upon AP by third parties outside the scope of the agreement for any loss related in any way with the performance by AP, its employees or auxiliary personnel of the agreement entered into with the Principal, the Principal will be obliged to indemnify AP immediately on request against the consequences of such third-party claims.

Article 13 Insurance

The goods entrusted to AP will not be insured by AP in any way. It is therefore the Principal's responsibility to arrange any insurance which may be required.

Article 14 Prescription and limitation

- 14.1 Without prejudice to any provision of imperative law, all claims against AP will lapse automatically after nine months.
- 14.2 All claims against AP will lapse automatically after eighteen months.
- 14.3 The period of limitation will commence on the day after the day on which the goods were tendered or should have been tendered or the day after the day on which the claim arises. A period of limitation will in any event commence on the day after the day on which the agreement between the parties is terminated.

Article 15 Payment and collection expenses

- 15.1 Invoices presented by AP to the Principal must be paid within 14 days of the invoice date.
- 15.2 The Principal will not be entitled to set off or suspend its payment obligations.
- 15.3 If a duly presented invoice is not paid within 14 days of the invoice date, the Principal will be in default. From that time, the Principal will be liable for interest at the statutory rate on the amount due and payable to AP.
- 15.4 If the due date for any payment is exceeded, thereby placing the Principal automatically in default, the Principal will be liable for all extrajudicial expenses necessarily incurred in collecting the debt. The extrajudicial expenses will be calculated on the basis of the work done and the guidelines of the Netherlands Bar Association (Nederlandse Orde van Advocaten), with a minimum of €500.00. The Principal will be liable for the extrajudicial expenses merely by virtue of being in default, without being served notice thereof.
- 15.5 Payments made by the Principal will be applied firstly against any interest and expenses due and secondly against the oldest due and payable invoices, irrespective of whether the Principal states that the payment relates to a later invoice.
- 15.6 The agreed fee and the other expenses, freight charges, duties etc. relating to the agreement and/or these terms and conditions will still be payable if loss or damage has occurred in the course of performance of the agreement.

Article 16 Lien and pledge

- 16.1 *Vis-à-vis* any person requiring delivery thereof, AP will have a lien on all monies, goods and documents which are held by AP and/or come into AP's possession in connection with the agreement entered into with the Principal.
- 16.2 All goods, documents and monies which are held by AP and/or come into AP's possession, in whatever connection, will be pledged as security for amounts owed to AP by the Principal now and in the future.
- 16.3 AP will be entitled at all times to exercise such lien and/or pledge in respect of amounts still owed to AP under previous or other agreements.

Article 17 Security

Further to the relevant provisions of the terms and conditions referred to in article 2.1, the Principal will furnish immediately at AP's request sufficient security for all amounts payable to AP under the agreement now and in the future, including storage fees, freight charges, duties, taxes, levies, premiums and other expenses, which will in any event consist of a bank guarantee of at least €2,275.00. The terms of the bank guarantee must be acceptable to AP.

Article 18 Settlement of disputes and applicable law

- 18.1 In derogation from the statutory rules relating to the jurisdiction of the civil courts and the relevant provisions of the terms and conditions referred to in article 2.1, all disputes between the Principal and AP will be brought exclusively before the Court of Amsterdam.
- 18.2 All quotations and all agreements between AP and the Principal will be governed by the laws of the Netherlands.

Article 19 Dutch and English versions of the General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions have been drawn up in Dutch and English. In the event of any conflict between the Dutch and English versions, the Dutch text will prevail.

Aero Groundservices B.V.
trading as Aviartner Cargo
gevestigd te Luchthaven Schiphol

Algemene Voorwaarden
(versie juni 2005)

Gedeponeerd onder dossiernummer 34025985
bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

Definities:

- Afhandelaar Aero Groundservices B.V. gevestigd te Schiphol (gemeente Haarlemmermeer), handelend onder de naam Aviartner Cargo
- Opdrachtgever de wederpartij van de door Afhandelaar gesloten overeenkomst, hetzij luchtvaartmaatschappij, expediteur, agent of welke andere partij dan ook.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Aviartner Cargo (hierna: AP). Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, is de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid andere voorwaarden.

- 2.1 Voor de navolgende diensten gelden, naast het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, de daarbij vermelde voorwaarden, telkens in de laatste versie, welke voorwaarden op eerste verzoek kosteloos aan de opdrachtgever zullen worden toegezonden:
- voor vervoer van zaken over de weg, daaronder inbegrepen het verplaatsen van zaken op het luchthaventerrein: de algemene vervoerscondities (AVC). Door de Stichting Vervoeradres gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
 - voor douane-expeditiewerkzaamheden – waaronder met name het verzorgen van douane aangiften - : de Nederlandse Expeditievoorwaarden, algemene voorwaarden van de FENEX. Door de vereniging FENEX, Nederlandse organisatie voor expeditie en logistiek, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam.
- 2.2 In geval van strijdigheid van de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden met deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid van de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden of deze Algemene Voorwaarden met het model Standard Ground Handling Agreement van IATA inclusief bijbehorende Annexen, prevaleert laatstgenoemde.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door AP gedane aanbiedingen en offertes vrijblijvend. Door opdrachtgever kunnen geen rechten worden ontleend aan door AP gedane aanbiedingen en offertes. Afwijkingen van aanbiedingen binden AP slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 3.2 Na totstandkoming van de overeenkomst wordt AP door mondelinge mededelingen of afspraken slechts gebonden indien onmiddellijk schriftelijke bevestiging door AP is gevolgd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 Prijzen en Tarieven

- 4.1 De overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW.
- 4.2 Voor onvoorziene werkzaamheden, - zoals onder meer bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden - kan door AP steeds een extra – naar billijkheid – vast te stellen beloning in rekening worden gebracht.
- 4.3 De bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen tarieven gelden tot het einde van het kalenderjaar waarin de overeenkomst is gesloten. Voor het einde van dat kalenderjaar zal een nieuw overzicht met de dan geldende tarieven voor het volgende jaar worden verzonden aan alle belanghebbenden c.q. op de internetsite worden gepubliceerd. Het actuele overzicht van de tarieven is op aanvraag beschikbaar bij AP.
- 4.4 Prijswijzigingen als gevolg van kosten- en prijsontwikkeling, welke gebruikelijk zijn of verbonden zijn aan de aard van werkzaamheden, kunnen, na overleg met de opdrachtgever, worden doorberekend. AP dient naar billijkheid vastgestelde prijswijzigingen voor te stellen. Naar billijkheid vastgestelde prijswijzigingen door AP kunnen geen grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

Artikel 5 Duur en einde van de overeenkomst.

- 5.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is deze opzegbaar, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient steeds te geschieden per aangetekende brief.
- 5.2 In aanvulling op de wettelijke bepalingen en de relevante bepalingen in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden, kan AP in de navolgende gevallen de overeenkomst onmiddellijk, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk beëindigen, of de uitvoering ervan opschorten, zonder dat AP tot enige schadevergoeding is gehouden:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan AP omstandigheden ter kennis komen die AP goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien AP de opdrachtgever in overeenstemming met artikel 7 heeft verzocht om zekerheid te stellen en de opdrachtgever hier niet aan voldoet;
 - indien er beslag op het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd of indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - ingeval opdrachtgever in staat van faillissement of (voorlopige) surseance is verklaard of met betrekking tot opdrachtgever een faillissements- of (voorlopige) surseanceaanvraag is ingediend;
 - in geval opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden of haar onderneming staakt;
 - indien de opdrachtgever anderszins in verzuim is met het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst worden de vorderingen van AP op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Ondergeschikten en hulppersonen.

- 6.1 AP is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Voor handelen en nalaten van deze hulppersonen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door AP worden gebruikt, staat AP op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.
- 6.2 Indien voormelde ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst mochten worden aangesproken terzake de werkzaamheden waartoe zij door AP werden gebruikt, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

Artikel 7 Toegang tot het terrein

- 7.1 AP zal de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor rekening en voor risico van de opdrachtgever toegang verlenen tot het terrein, zulks met inachtneming van de te vervullen douane-, beveiligings- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.

- 7.2 Voor hen aan wie AP toegang verleent gelden de volgende voorwaarden:
- alle personen die het bedrijfsterrein van AP betreden dienen zicht te houden aan het huisreglement van AP, dat verkrijgbaar is bij de toegangspoort van het bedrijfsterrein van AP.
 - In beginsel wordt alleen toegang verleend gedurende gewone werktijden en onder geleide.
 - Eventueel aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door de opdrachtgever aan AP worden vergoed.
 - De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt.
 - Toegang tot het bedrijfsterrein van AP geschiedt voor eigen rekening en op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van AP voor schade of verlies, verband houdende met de aanwezigheid van personen en/of zaken op het bedrijfsterrein van AP is uitgesloten.
- 7.3 De opdrachtgever zal AP vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel AP als de opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiend uit de vorige leden.

Artikel 8 In ontvangstneming en aflevering van zaken

- 8.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat het laden of lossen van enig vervoermiddel zal geschieden door personeel van AP, zal de opdrachtgever ervoor dienen zorg te dragen dat AP duidelijk en tijdig genoeg aanwijzingen ontvangt omtrent de wijze van laden en lossen en – indien bij aanlevering een lading uit meerdere partijen bestaat – welke goederen tot welke der afzonderlijke partijen behoren.
- 8.2 Indien de opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van voldoende aanwijzingen als bedoeld in het voorgaande lid en als gevolg waarvan partijen door elkaar zijn geraakt of verkeerd zijn geladen of gelost, is de opdrachtgever een afzonderlijke vergoeding aan AP verschuldigd voor het eventueel sorteren of andere wijze van laden of lossen van de partijen. AP is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook welke mocht voortvloeien uit door elkaar geraakt zijn of voor het niet op de juiste wijze geladen of gelost zijn van bedoelde partijen.
- 8.3 Alle laad- en/of loswerkzaamheden welke door AP, haar personeel of hulppersonen worden uitgevoerd, geschieden geheel voor risico van de opdrachtgever. In afwijking zonodig van hetgeen in enige andere toepasselijke aansprakelijkheidsregeling is bepaald, is AP nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of als gevolg van deze laad- en/of loswerkzaamheden.
- 8.4 Met betrekking tot aflevering van zaken die deel uitmaken van importzendingen, levert in alle gevallen de daarop betrekking hebbende uitslagbon ten opzichte van de opdrachtgever, diens agent of vertegenwoordiger volledig bewijs op van de staat waarin die zaken zich ten tijde van de aflevering bevonden. Hierbij geldt dat een uitslagbon zonder bemerkings bewijs dat de in dat bewijs omschreven zaken in goede en complete staat zijn afgeleverd.

Artikel 9 Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen

- 9.1 Aandiening van zaken en voorschriften betreffende tijdelijke opslag, bewaring en behandeling moeten geschieden, resp. verstrekt worden, met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat AP niet tot de tijdelijke opslag en /of bewaring zou zijn over gegaan, dan wel de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten indien AP van de ware stand van zaken had kennis gedragen.
- 9.2 Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient de opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken, teneinde AP in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.
- 9.3 Opdrachtgever is tegenover AP aansprakelijk voor alle schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede het niet en/of niet tijdig verstrekken van alle inlichtingen en documenten welke in verband met verplichtingen inzake douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege gegeven dienen te worden.
- 9.4 Opdrachtgever is tegenover AP aansprakelijk voor alle kosten en schade, ontstaan als gevolg van het feit dat met betrekking tot zaken, die door of namens de Opdrachtgever aan AP zijn aangeboden, sprake is van niet voldoen aan regelgeving inzake douane en/of accijns dan wel aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, daaronder begrepen veiligheidswetgeving.

Artikel 10 Controle en onderzoek van zaken

- 10.1 Het onderwerpen door AP van zaken aan een onderzoek door het fysiek openen van de verpakking, dan wel door inspectie met behulp van X-ray of andere detectiemiddelen, geschiedt in beginsel alleen op verzoek van de opdrachtgever. AP is echter te allen tijde bevoegd, doch nimmer verplicht, om op eigen initiatief zodanig onderzoek te verrichten indien naar haar mening dit om veiligheidsredenen wenselijk is.
- 10.2 AP is niet verplicht toestemming te verkrijgen van de opdrachtgever indien zij van overheidswege verplicht is de zaken aan een onderzoek te onderwerpen, dan wel wordt verzocht bijstand te verlenen ten behoeve van een controle welke van overheidswege, of in het kader van enige wettelijke verplichting (luchtvaartwet, douanewetgeving etc) wordt uitgevoerd.
- 10.3 Ieder onderzoek als bedoeld in dit artikel geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Alle met het uitvoeren van een dergelijk onderzoek verband houdende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Rechten, kosten en belastingen

- 11.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, bijdragen, belastingen, interesten, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet, niet tijdig of niet juist voldoen aan douaneformaliteiten. Een en ander voorzover op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering door AP van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 11.2 Indien AP het nodig acht in terzake van de door de overheid opgelegde belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, procedures te voeren of rechtsmaatregelen te nemen, dan wel indien de opdrachtgever aan AP zulke procedures of rechtsmaatregelen verzoekt te voeren of te nemen en AP zulk een verzoek inwilligt, zullen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten met inbegrip van de kosten terzake van juridische en/of fiscale en/of andere door AP noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, voor rekening en risico zijn van de opdrachtgever. Voordat AP overgaat tot het voeren van procedures of het nemen van rechtsmaatregelen als in dit artikel bedoeld, zal AP trachten hieromtrent overleg te voeren met, dan wel instructies te verkrijgen van, de opdrachtgever of direct belanghebbende.
- 11.3 Indien AP optreedt of is opgetreden als fiscaal vertegenwoordiger, zijn alle door AP verschuldigde belastingen, rechten, bijdragen en andere heffingen, alsmede boeten, rente, kosten, hoe ook genaamd, of schadevergoedingen voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht om deze bedragen op eerste verzoek van AP te voldoen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 12.2 AP aanvaardt aansprakelijkheid voor schade aan of – geheel of gedeeltelijk – verlies van aan haar toevertrouwde zaken met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, echter onder het nadrukkelijke voorbehoud dat de Opdrachtgever terzake zodanige schade of verlies schriftelijk bij AP heeft geprotesteerd binnen 120 dagen na de dag, volgend op die waarop de Opdrachtgever de schade of het verlies heeft ontdekt c.q. met het bestaan daarvan is bekend geworden.
- 12.3 Bij gebreke van zodanig schriftelijk en tijdig uitgebracht protest aanvaardt AP slechts aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van zaken indien en voor zover die het gevolg is van door Opdrachtgever te bewijzen opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de directie dan wel leidinggevenden van AP.
- 12.4 De aansprakelijkheid van AP is beperkt of uitgesloten overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden. Indien deze voorwaarden, om welke reden dan ook, niet van toepassing zijn, aanvaardt AP slechts aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever te bewijzen schuld van AP, haar personeel dan wel hulppersonen, en is de hoogte van die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 4000 SDR per zending.

- 12.5 De door AP te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij het ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
- 12.6 AP is nimmer gehouden tot vergoeding van immateriële schade en/of gevolgschade, zoals bedrijfsschade of winstderving, op welke wijze dan ook veroorzaakt, inclusief schade veroorzaakt door vertraging of enig ander nadeel alsmede schade ten gevolge van adviezen van AP.
- 12.7 Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij AP gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van AP voor schade, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
- 12.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aan AP toevertrouwde zaken, c.q. de aard dan wel verpakking daarvan, zoals met name schade veroorzaakt door de verwezenlijking van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen, dan wel verbonden aan in de zaken verborgen explosieven of andere voorwerpen en stoffen die de veiligheid van personen of zaken in gevaar kunnen brengen.
- 12.9 Enige rechtsvordering terzake de aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door opdrachtgever of een derde slechts worden gesteld binnen de grenzen van de door AP gesloten overeenkomst. Ingeval AP door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken voor enige schade die op enigerlei wijze verband houdt met de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst door AP, haar personeel en hulppersonen, is Opdrachtgever gehouden AP op eerste verzoek te vrijwaren voor alle gevolgen van zodanige aanspraken van derden.

Artikel 13 Verzekeringen

De aan AP toevertrouwde zaken zijn door AP op geen enkele wijze verzekerd. Opdrachtgever dient mitsdien zelf voor het sluiten van de door hem gewenste verzekering(en) zorg te dragen.

Artikel 14 Verjaring en verval

- 14.1 Onverminderd enige dwingendrechtelijke toepasselijke bepaling, verjaart elke vordering jegens AP door het enkele verloop van negen maanden.
- 14.2 Elke vordering jegens AP vervalt door het enkel verloop van 18 maanden.
- 14.3 De verjaring, resp. het verval, loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de dag dat de vordering is ontstaan. In ieder geval vangt de verjaring c.q. het verval aan met ingang van de dag volgend op die waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

Artikel 15 Betaling en incassokosten.

- 15.1 Door AP aan de opdrachtgever verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 15.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorten van haar betalingsverplichting.
- 15.3 Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag aan AP een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 15.4 Bij overschrijding van enige betalingstermijn, op grond waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, is deze alle kosten verschuldigd die ter inning van de vordering moeten worden gemaakt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de verrichte werkzaamheden en de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 500,-. Enkel door het in verzuim zijn, zijn de buitengerechtigde kosten verschuldigd zonder dat deze hoeven te zijn aangezegd.
- 15.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.6 De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.

Artikel 16 Retentie- en pandrecht

- 16.1 AP heeft jegens ieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op alle gelden, zaken en documenten die zij in verband met de met opdrachtgever gesloten overeenkomst onder zich heeft en/of zal verkrijgen.
- 16.2 Alle zaken, documenten en gelden die AP, uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken haar tot onderpand van haar vorderingen die zij ten laste van opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 16.3 AP is steeds gerechtigd om dit pand- en/of retentierecht tevens uit te oefenen voor hetgeen opdrachtgever nog aan AP verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande of andere overeenkomsten.

Artikel 17 Zekerheden

In aanvulling op hetgeen hieromtrent is bepaald in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden, zal de opdrachtgever op eerste verzoek van AP afdoende zekerheid stellen voor al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan AP verschuldigd is en/of zal worden, daaronder begrepen bewaar- en opslagkosten, (vracht)prijzen, rechten, belastingen en heffingen, premies en andere kosten die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden aan AP, ten minste bestaande uit een bankgarantie van minimaal € 2.275,--. De voorwaarden van de bankgarantie dienen bevredigend te zijn voor AP.

Artikel 18 Geschilbeslechting en toepasselijk recht.

- 18.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter en in afwijking van hetgeen hieromtrent is bepaald in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden zal elk geschil tussen de opdrachtgever en AP exclusief worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
- 18.2 Op elke offerte en overeenkomst tussen AP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Nederlandse / Engelse tekst Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal opgesteld. Ingeval van strijdigheid tussen de Nederlandse en Engelse tekst prevaleert de Nederlandse tekst.